



## CHARTRE VIE PRIVEE

---

La SPRL FlyCARE (dont le siège social est situé à 1180 Uccle, avenue de la Floride, 3 et inscrite à la BCE sous le numéro 0690.852.608), en sa qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente charte vie privée (ci-après dénommée « la Charte ») vise à vous informer de la manière dont FlyCARE utilise et protège les données à caractère personnel que vous êtes amené à lui transmettre lorsque vous faites appel à ses services de location de matériel et/ou lorsque vous utilisez son application « FlyCARE » (ci-après dénommée « l'Application »).

Toute donnée à caractère personnel collectée par FlyCARE sera transférée, stockée et traitée dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

FlyCARE se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Charte, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative ou technologique. La date de sa mise à jour sera toujours indiquée en tête de celle-ci.

### Quelles sont les données à caractère personnel collectées par FlyCARE?

#### Les données que vous choisissez de communiquer à FlyCARE

FlyCARE peut être amenée à récolter un certain nombre d'informations à votre sujet si vous faites appel à ses services de location de matériel et/ou si vous créez un compte utilisateur sur l'Application. Les données récoltées divergent suivant que vous soyez un professionnel ou un particulier :

- Si vous êtes un **professionnel**, les données récoltées par FlyCARE sont vos nom, prénom, âge, sexe, adresse, numéro de téléphone, profession, diplôme, date de naissance, *curriculum vitae*, permis de conduire, adresse email, compte bancaire, numéro d'inscription à la BCE et à la TVA, ainsi que toutes les données présentes sur votre carte d'identité.
- Si vous êtes un **particulier**, les données récoltées par FlyCARE sont vos nom, prénom, âge, adresse et numéro de carte de crédit. FlyCARE peut également être amenée à collecter des données dites « sensibles » dans le cadre de la planification de vos rendez-vous médicaux lors de l'utilisation de l'Application.

Ces informations sont récoltées par FlyCARE dans l'unique but d'exécuter correctement le contrat de location de matériel et/ou de permettre l'utilisation de l'Application.

Vous vous engagez à ce que les données communiquées à FlyCARE soient exactes et sincères. FlyCARE décline toute responsabilité en cas de dommages causés en raison de la communication d'informations, erronées, incomplètes ou frauduleuses.

#### Les données que FlyCARE récolte automatiquement

Lorsque vous utilisez l'Application ou lorsque vous naviguez sur son site internet, FlyCARE reçoit et enregistre automatiquement certains types d'informations telles que les informations relatives à votre utilisation.

Pour ce faire, FlyCARE utilise notamment des « cookies ». Il s'agit de petits blocs d'informations, échangés entre le serveur d'une application ou d'un site internet et le navigateur ou l'appareil d'un utilisateur connecté à Internet, permettant au serveur de récupérer des données d'ordre statistique sur sa fréquentation. Ces « cookies » sont également utilisés afin de conserver une information permanente ou temporaire telles que le login, le choix de la langue et autres paramètres de l'utilisateur. Les cookies utilisés sont uniquement techniques.

Lorsque vous naviguez sur une page qui récolte des cookies, un bandeau pop-up vous indiquera : « Notre application/site internet utilise des cookies ». Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par FlyCARE, cliquez sur « En savoir plus ».

## Comment FlyCARE traite-t-elle ces données ?

- [Si vous êtes un professionnel :](#)

FlyCARE utilise vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

	FINALITES	DONNEES UTILISEES	FONDEMENT LEGAL
<b>1. Commande, livraison et fourniture de services (location de matériel).</b>	FlyCARE utilise vos données aux fins de l'enregistrement du bon de commande, de la livraison des produits mis en location et de la fourniture de services demandés, en l'espèce, la location de matériel.	Toutes les données récoltées dans le bon de commande et qui sont nécessaires à la bonne exécution de la mission de FLYCARE.	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat.
<b>2. Création de votre profil et bon fonctionnement de l'Application</b>	FlyCARE utilise vos données afin de vous inscrire sur l'Application en créant votre compte utilisateur. La création de ce compte est nécessaire afin que FLYCARE puisse vous fournir les services et les fonctionnalités que vous demandez.	Nom, prénom, sexe, âge, numéro de téléphone, profession, adresse email, compte bancaire.	Ce traitement est fondé sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer celui-ci.
<b>3. Paiement</b>	FlyCARE utilise vos données afin de vous envoyer les factures liées à la location du matériel.	Adresse, nom, prénom et numéro de TVA.	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat et à l'obligation légale de FlyCARE de respecter les formalités d'une facture.
<b>4. Communication</b>	FlyCARE utilise vos données afin de vous communiquer des informations en relation avec la mission que vous lui avez confiée dans le cadre du contrat de location de matériel.	Adresse, adresse email et numéro de téléphone.	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat.
<b>5. Promotion</b>	FlyCARE utilise vos données afin de vous communiquer les offres promotionnelles qui pourraient vous intéresser.	Adresse et adresse email.	Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de FlyCARE.
<b>6. Optimisation</b>	FlyCARE utilise vos données afin de recueillir des informations (notamment par le biais de cookies techniques) lui permettant		Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de FlyCARE.

	d'améliorer son site internet, ainsi que son Application.		
7. Conservation	FlyCARE conserve vos données pour la durée de l'exécution du <b>contrat de location de matériel</b> .  Une fois le contrat terminé, vos données sont conservées pour une durée de 10 ans maximum, à compter de la fin des prestations de FlyCARE, afin de lui permettre notamment de respecter ses obligations comptables et fiscales.	Nom, prénom, sexe, âge, numéro de téléphone, profession, diplôme, date de naissance, curriculum vitae, permis de conduire, adresse email, compte bancaire, numéro d'inscription à la BCE et à la TVA, ainsi que toutes les données présentes sur votre carte d'identité.	Ce traitement est fondé sur l'obligation légale de FlyCARE.
	FlyCARE conserve vos données uniquement pour la durée de l'utilisation de <b>l'Application</b> .  Si vous supprimez votre compte, FlyCARE s'engage à supprimer vos données dans un délai raisonnable.	Nom, prénom, sexe, âge, numéro de téléphone, profession, adresse email, compte bancaire.	Ce traitement est également fondé sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer celui-ci.

- [Si vous êtes un particulier :](#)

FlyCARE utilise vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

	FINALITES	DONNEES UTILISEES	FONDEMENT LEGAL
1. <b>Création de votre profil sur l'Application</b>	FlyCARE utilise vos données afin de vous inscrire sur l'Application en créant votre compte utilisateur. La création de ce compte est nécessaire afin que FLYCARE puisse vous fournir les services et les fonctionnalités que vous demandez.	Nom, prénom, âge, adresse et n° de carte de crédit.	Ce traitement est fondé sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer celui-ci.
2. <b>Bon fonctionnement de l'Application</b>	FlyCARE enregistre vos données afin d'assurer le bon fonctionnement de l'Application.	Nom, prénom, âge, adresse et n° de carte de crédit, ainsi que les rendez-vous médicaux que vous fixez lorsque vous utilisez l'Application.	Ce traitement est fondé sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer celui-ci.
3. <b>Communication</b>	FlyCARE utilise vos données afin de vous communiquer des informations en relation avec le bon fonctionnement de l'Application.	Adresse.	Ce traitement est basé sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer celui-ci.
4. <b>Optimisation</b>	FlyCARE utilise vos données afin de recueillir des informations (notamment par le biais de cookies techniques) lui permettant d'améliorer son site internet, ainsi que son Application.		Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de FlyCARE.
5. <b>Conservation</b>	FlyCARE conserve vos données uniquement pour la durée de l'utilisation de l'Application.	Toutes les données susmentionnées.	Ce traitement est également fondé sur votre

	Si vous supprimez votre compte, FlyCARE s'engage à supprimer vos données dans un délai raisonnable.		consentement. Vous pouvez à tout moment retirer celui-ci.
--	---	--	---

### Comment FlyCARE protège-t-elle vos données à caractère personnel ?

FlyCARE s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données contre tout accès sans autorisation et contre l'utilisation illégale, la perte accidentelle, la destruction, la dégradation ou tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel.

Pour ce faire, FlyCARE a notamment mis en place :

- ...
- ...
- ...

En cas de violation de vos données à caractère personnel, FlyCARE s'engage à vous en informer dans les plus brefs délais si cette violation engendre un risque élevé pour vos droits et libertés.

### Quels sont vos droits ?

FlyCARE vous fournit les outils suivants afin que vous ayez le plein contrôle de vos données à caractère personnel :

- [Droit d'accès](#)  
Vous disposez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel. Pour exercer votre droit d'accès, vous pouvez envoyer un email à l'adresse [info@flyCARE.com](mailto:info@flyCARE.com). Les données que FlyCARE aura récoltées à votre sujet vous seront communiquées en version papier à l'adresse que vous aurez communiquée dans l'email susmentionné ou, à défaut, dans le contrat conclu avec FlyCARE ou lors de la création de votre compte utilisateur.
- [Droit de rectification](#)  
Vous pouvez, à tout moment, demander à FlyCARE de compléter ou de modifier les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous constatez que celles-ci sont incomplètes, erronées ou obsolètes.
- [Droit d'opposition](#)  
Vous êtes en droit de vous opposer à ce que FlyCARE traite vos données à caractère personnel. L'exercice de ce droit d'opposition n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :
  - lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
  - lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.
- [Droit à l'effacement](#)  
Vous avez le droit de demander à FlyCARE d'effacer vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, notamment lorsque :
  - a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;

- b) vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données ;
- c) vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite dans le chef de FlyCARE;
- d) vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit belge.

Veillez toutefois noter que, même si vous exercez votre droit à l'effacement, FlyCARE est susceptible de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi le lui impose (comme par exemple la législation fiscale et comptable) ou lorsqu'elle a un motif légitime pour le faire.

- **Droit à la limitation**

Vous pouvez demander à FlyCARE de limiter le traitement de vos données à caractère personnel notamment lorsque :

- a) vous contestez l'exactitude de vos données (cette limitation sera effectuée pendant une durée permettant à FlyCARE de vérifier l'exactitude de vos données) ;
- b) le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) FlyCARE n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit à la portabilité**

Vous avez également le droit de recevoir les données que vous avez fournies à FlyCARE, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et avez le droit de transmettre (ou de demander à ce que soient transmises) ces données à un autre responsable du traitement que FlyCARE lorsque :

- le traitement de vos données est fondé sur le consentement ou sur l'exécution du contrat ;
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter FlyCARE en envoyant un email à l'adresse suivante : [info@flyCARE.com](mailto:info@flyCARE.com).

FlyCARE s'engage à répondre dans un délai raisonnable à toute demande relative à l'exercice des droits susmentionnés. Ce délai ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande, à moins que FlyCARE décide d'exercer son droit de prolongation de ce délai qui sera de maximum deux mois.

## **FlyCARE partage-t-elle vos données à caractère personnel ?**

FlyCARE s'engage à ne pas transférer vos données à caractère personnel en-dehors de l'Union Européenne.

FlyCARE peut être amenée à communiquer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- les prestataires de soins qui se sont inscrits sur l'Application afin d'entrer en relation avec vous lorsque vous souhaitez prendre un rendez-vous (*pour les particuliers uniquement*) ;
- certains partenaires commerciaux de Flycare (tels que des distributeurs) (*pour les professionnels uniquement*) ;
- des sous-traitants qui prestent certains services sous le couvert d'un contrat de sous-traitance et dans l'unique but de fournir une assistance technique à FlyCARE ;
- des autorités compétentes auxquelles FlyCARE serait légalement tenue de divulguer des informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour détecter des problèmes techniques et/ou de sécurité.

## Modalités d'informations

Toute question, demande ou notification concernant le traitement de vos données à caractère personnel doivent être adressées à la SPRL FlyCARE à l'adresse [info@flyCARE.com](mailto:info@flyCARE.com).

Vous êtes également en droit de demander des informations complémentaires ou d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse : Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35
- Email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)